

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Die bei den einzelnen Kursen angegebenen Teilnahmevoraussetzungen sind verbindlich und müssen auf jeden Fall eingehalten werden.

„IntensivSeminare“ und „Aufbaukurs“ (Expertenkurs) / Anrechnung von Kursen

In der Regel bauen Kursinhalte aufeinander auf, es ist also regelmäßig NICHT möglich, ein Aufbau-Seminar (oder „Expertenkurs“) zu besuchen, wenn nicht vorher der entsprechende Grundkurs beim GLEICHEN VERANSTALTER besucht wurde.

In der Regel wird das durch fortlaufende Nummerierungen klar gestellt, also: IntensivSeminar I ist Voraussetzung für IntensivSeminar II, das ist wiederum Voraussetzung für IntensivSeminar III, welches die Voraussetzung ist für IntensivSeminar IV...

Dies gilt insbesondere bei Zertifizierungen oder für den Wunsch der Anrechnung von Kursen anderer Veranstalter: hier können regelmäßig Anrechnungen NICHT erfolgen, da die Kursinhalte unterschiedlicher Veranstalter z.T. erheblich voneinander abweichen. Im Zweifelsfall fragen Sie bitte VOR Buchung SCHRIFTLICH nach und legen Sie ggf. entsprechende Dokumente/ Zeugnisse/ Zertifikate bei.

Anmeldung

Sie können sich sofort nach Empfang des Kursprogramms bzw. nach Veröffentlichung im Internet für alle ausgeschriebenen Kurse schriftlich anmelden. Ihre Anmeldung wird wirksam nach Erhalt unserer Anmeldebestätigung/ Rechnung. Diese erfolgt in der Regel automatisch per mail. Hierfür ist die Zahlung der entsprechenden Kursgebühr Voraussetzung. Sollte ein Kurs belegt sein, werden Sie in eine Warteliste eingetragen, sofern eine solche geführt wird. Ansonsten wird die Anmeldemaske für diesen Kurs geschlossen und er ist nicht mehr buchbar. Solange als die Buchung über die Anmeldemaske möglich ist, sind noch Plätze verfügbar.

Hinweis: Anmeldungen gelten nur für das angegebene Datum, nicht für gleichnamige Kurse späteren Datums!

Sie werden über Ihre Buchung automatisch durch die Buchungsmaske benachrichtigt. Falls Sie KEINE BENACHRICHTIGUNG erhalten, hat die Buchung nicht funktioniert und ist nicht ausgeführt worden, Sie muß dann also wiederholt werden!

Bitte beachten Sie: Anmeldungen werden nur bearbeitet, wenn sie mit der Anmeldemaske im Internet (im Ausnahmefall auch per email oder schriftlich) bei uns vollständig eingegangen sind (damit ist Ihr Platz nur vor- reserviert) **und** wenn die Zahlung laut unseren Zahlungsbedingungen zur Gänze erfolgt ist. Erst mit der kompletten Zahlung ist Ihre Anmeldung vollständig und Ihr Kursplatz gesichert. Bitte zahlen Sie zeitnah, das hilft uns, die Kurse entsprechend zu organisieren und ggf. frei werdende Plätze an andere zu vergeben. **Wir behalten uns vor, Plätze die bis 14 Tag vor Veranstaltungsbeginn nicht vollständig bezahlt sind, an Teilnehmer von der Warteliste zu vergeben.** Wir danken für Ihr Verständnis!

Zahlungsziel

Die Kursgebühr ist **sofort** zur Zahlung fällig - und zwar unbar (also per Überweisung).

Eine Barzahlung am Kursort ist regelmäßig NICHT möglich. Bitte verwenden Sie die in der Bestätigung angegebenen Kontodaten. Die Kursgebühr beinhaltet die gesetzliche Umsatzsteuer von z.Zt. 19 %. Bei einer Erhöhung des derzeit geltenden Steuersatzes wird der Kursteilnehmer entsprechend § 29 UStG belastet.

Anteilige Saalmiete ist im Tagungspreis enthalten. Speisen, Getränke und Übernachtungskosten sind in der Regel vom Teilnehmer selber zu bezahlen. Hiervon abweichende Regelungen (z.B. Pauschalen) sind möglich und werden ggf. im Tagungsprogramm entsprechend beschrieben.

Rücktritt/ Storno

Falls Sie an einer Veranstaltung von uns nicht teilnehmen können oder Sie sich anders entscheiden, steht Ihnen generell ein 14 tages Rücktrittsrecht zu. Die **Mitteilung** über Ihren Rücktritt muß **schriftlich und rechtzeitig** geschehen. Dabei kommt es auf die Absendung Ihres Schreibens an. Für Ihren Rücktritt müssen Sie keine Gründe nennen.

Bei Seminaren und Workshops ist das Widerrufsrecht im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten eingeschränkt, da es sich um Dienstleistungen handelt, die innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums erbracht werden.

Wir/ bzw. die Seminarveranstalter buchen hierfür Referenten/ Trainer/innen und Kontingente in Veranstaltungsorten/ Seminarhotels (Seminarräume, Zimmer u.a.). Daher entstehen uns in jedem Fall Kosten, wenn ein Seminarplatz wegen eines Widerrufs nicht besetzt wird.

Ein **einfaches Widerrufsrecht** besteht hier deshalb nur **bis 14 Tage** nach Annahme der Seminarbuchung /Seminaranmeldung. Danach fallen gestaffelte **Stornogebühren** an, die umso höher sind, je näher die Stornierung dem Seminarstart rückt.

Bis zu 6 Wochen vor Seminarbeginn: Stornokosten 25% Ihrer Teilnahmegebühr.

Bis zu 4 Wochen vor Seminarbeginn: Stornokosten 50% Ihrer Teilnahmegebühr.

Bis zu 2 Wochen vor Seminarbeginn: Stornokosten 75% Ihrer Teilnahmegebühr.

Bei Stornierung kurz vor Seminarbeginn (weniger als 2 Wochen/ 14 Tage) wird der Seminarbeitrag zur Gänze einbehalten.

Falls Sie einmal nicht kommen können, können Sie aber generell auch einen **Ersatzteilnehmer** stellen (und so ggf. Stornokosten vermeiden - siehe oben). Bitte bedenken Sie, daß bei einigen Seminaren bestimmte Voraussetzungen für die Teilnehmer erfüllt sein müssen, die dann auch für Ihren Ersatzteilnehmer gelten.

Durch eine solche **Umbuchung** entstehen uns allerdings **Kosten**, für die wir eine Bearbeitungsgebühr (maximal 10%, **mindestens aber 15 Euro**) in Rechnung stellen müssen.

Bitte teilen Sie uns in jedem Fall frühzeitig per email, telefonisch und brieflich mit, falls Sie einmal nicht kommen können. Nachdem emails oft in Spamfiltern hängen bleiben, fordern Sie bitte in jedem Falle eine Empfangsbestätigung Ihrer email an. Wenn Sie diese nicht erhalten, dann rufen Sie uns an oder schicken Sie uns ein Fax. Erst mit Bestätigung des Rücktritts sind Sie sicher, daß wir den Rücktritt auch tatsächlich erhalten haben!

Wenn Sie absagen, kann ggf. ein anderer Interessent Ihren Platz bekommen, deswegen helfen Sie auch anderen, wenn Sie in diesem Fall baldmöglichst Bescheid geben.

Schlussbestimmung/ Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Vielen Dank, daß Sie ein Seminar bei uns buchen.

Wir hoffen, daß Ihnen das Seminar gefällt und sind jederzeit für Verbesserungsvorschläge offen!

Für das HormonNetzwerk

DDr. Thomas Beck